



**MINISTÈRE DU PLAN
ET DU DÉVELOPPEMENT**

**GROUPE CONSULTATIF POUR
LE FINANCEMENT DU
PND 2026-2030**

08 - 09 JUILLET 2026

FICHE D'OPPORTUNITÉ D'INVESTISSEMENT

**TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION (TIC)**

Développement logiciel, plateformes numériques et services
Cloud



DESCRIPTION DU SECTEUR

AMBITION DE LA CÔTE D'IVOIRE DANS LE SECTEUR/DOMAINES

La Côte d'Ivoire ambitionne de généraliser l'accès aux services numériques à 65 % de la population et de moderniser l'État grâce à des solutions logicielles souveraines, interopérables et hébergées sur des infrastructures Cloud sécurisées, dans le cadre du PND 2026–2030.

IMPORTANCE DU SECTEUR/DOMAINES DANS L'ÉCONOMIE IVOIRIENNE

L'économie numérique contribue à plus de 6 % du PIB en 2024, portée par l'expansion des usages numériques publics et privés.

Le développement logiciel et le Cloud constituent le cœur de la transformation digitale de l'administration publique et du secteur privé.

Ce sous-secteur couvre la conception, le déploiement et l'exploitation de solutions informatiques, d'applications, de plateformes numériques et de services d'hébergement et de traitement des données.

Il joue un rôle central dans la modernisation de l'État, l'amélioration de l'efficacité des politiques publiques et la compétitivité économique nationale.

PERFORMANCES / PALMARÈS DE LA CÔTE D'IVOIRE DANS LE SECTEUR/DOMAINES AU NIVEAU ÉCONOMIQUE ET SOCIAL

ÉCONOMIQUE

- Contribution du secteur TIC au PIB : 6 % en 2024
- 105 procédures administratives dématérialisées sur 200 prévues
- 58,7 millions d'abonnés mobiles et 34,5 millions d'abonnements Internet, générant une forte demande en solutions logicielles

SOCIAL

- Amélioration de l'accès aux services publics via les plateformes numériques
- Simplification des démarches administratives pour les citoyens et les entreprises
- Inclusion numérique élargie grâce aux solutions mobiles et Cloud

RAPPEL DE DOCUMENTS STRATÉGIQUES SECTORIELS

- Plan National de Développement (PND) 2026–2030
- Stratégie Nationale de l'Économie Numérique
- Schéma directeur de la transformation numérique de l'administration publique
- Cadre commun d'architecture et d'interopérabilité des systèmes d'information de l'État
- Stratégie nationale de la gouvernance des données SNGD 2030

COMPARAISON DES STATISTIQUES AU NIVEAU MONDIAL, AFRICAIN OU RÉGIONAL

MONDIAL

Le marché mondial du Cloud et du logiciel connaît une croissance soutenue. La Côte d'Ivoire s'inscrit dans cette dynamique avec un cadre réglementaire modernisé attractif pour les acteurs internationaux.

AFRICAIN

Parmi les leaders africains en dématérialisation des services publics, la Côte d'Ivoire dispose d'un des marchés logiciels les plus dynamiques d'Afrique de l'Ouest.

RÉGIONAL

Première économie de l'UEMOA, Abidjan constitue un hub naturel pour le développement et le déploiement de solutions logicielles et Cloud à destination des marchés régionaux.



LE POTENTIEL DU SECTEUR

DEMANDE

- Demande soutenue de l'État pour des solutions logicielles de dématérialisation et d'interopérabilité
- Besoins croissants du secteur privé en ERP, CRM, solutions sectorielles et hébergement Cloud

- Marché porteur pour les plateformes numériques sectorielles : e-agriculture, e-santé, e-éducation, e-finance
- Forte demande en gestion électronique de documents et de courriers (GED) dans l'administration publique

AVANTAGES COMPARATIFS

- Cadre juridique favorable : loi startups, cadres d'urbanisation et d'interopérabilité des SI
- Infrastructure numérique solide : RNHD (5 207 km), câbles sous-marins, connectivité internationale
- Réseau national de fibre optique en expansion
- Positionnement d'Abidjan comme hub technologique et financier de l'Afrique de l'Ouest
- Gouvernement engagé dans la transformation numérique de l'État, créant un marché institutionnel captif

CAPITAL HUMAIN

- Développeurs, ingénieurs logiciels et experts Cloud en nombre croissant, formés localement
- Communauté active de startups technologiques et d'éditeurs de logiciels ivoiriens
- Programmes de formation professionnelle et universitaire en ingénierie informatique et développement numérique

DISPONIBILITÉ / ACCÈS AUX MATIÈRES PREMIÈRES

- Infrastructure Cloud internationale accessible via la connectivité des câbles sous-marins
- RNHD fournissant la bande passante nationale nécessaire aux services Cloud et aux plateformes logicielles
- VITIB offrant un écosystème technologique dédié aux entreprises du logiciel et du numérique

NOMBRE D'EMPLOIS ATTENDUS

Le développement logiciel et les services Cloud constituent l'un des secteurs à plus fort potentiel de création d'emplois qualifiés dans le cadre du PND 2026–2030, notamment via les startups, les ESN (Entreprises de Services Numériques) et les plateformes sectorielles.

CADRE RÉGLEMENTAIRE / INSTITUTIONS PUBLIQUES

- Loi n°2024-352 du 6 juin 2024 relative aux communications électroniques
- Loi n°2023-901 de promotion des startups numériques
- Décrets relatifs à l'urbanisation, à l'interopérabilité et à la gouvernance des SI de l'État
- Décret n°2021-917 : audit, contrôle et certification des systèmes d'information
- Décret relatif à la sécurité et à la protection des infrastructures critiques

Création du Comité National de Digitalisation (CNDigit)

ÉLIGIBILITÉ AU CODE DES INVESTISSEMENTS

Les investissements en développement logiciel et services Cloud sont éligibles au Code des investissements ivoirien, avec accès à des régimes préférentiels adaptés à la nature et à la taille des projets.

INCITATIONS FISCALES À L'INVESTISSEMENT

- Exonération partielle ou totale de droits de douane sur les équipements informatiques
- Exonération et/ou suspension de TVA sur certains services numériques
- Exonération d'impôt sur les sociétés sur une période de 5 à 15 ans selon le régime
- Crédits d'impôt à l'investissement et facilités administratives à l'implantation.

DISPONIBILITÉ DE LA QUALITÉ DE MAIN D'ŒUVRE ET D'INFRASTRUCTURES DE SOUTIEN AU SECTEUR

- Ingénieurs, développeurs et experts numériques en nombre croissant, formés dans les universités ivoiriennes



LES ATOUTS

- VITIB : espace technologique avec services mutualisés pour les entreprises du logiciel
- RNHD (5 207 km opérationnels) et connectivité internationale via câbles sous-marins
- Abidjan, hub financier et logistique régional, offrant des conditions d'affaires favorables
- Accès aux grandes plateformes Cloud mondiales (AWS, Azure, Google Cloud) via la connectivité existante.

LIEN AVEC LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT (INVESTISSEMENT VERT)

- Dématérialisation des procédures réduisant la consommation de papier, de déplacements et de ressources
- Développement de solutions Cloud mutualisées limitant la multiplication des équipements locaux
- Plateformes numériques d'e-agriculture contribuant à une gestion durable des ressources naturelles
- Applications de suivi environnemental et de gestion des ressources naturelles via logiciels spécialisés.

INFORMATIONS GÉNÉRALES RELATIVES À L'ENVIRONNEMENT DES AFFAIRES

- CEPICI : guichet unique pour la création d'entreprise en 24 à 48 heures
 - Cadre PPP structuré avec modalités concession, BOT/BOOT, joint-ventures et délégation de services
 - Marché public numérique actif : projets de dématérialisation et d'interopérabilité de l'État
 - Stabilité macroéconomique et appartenance à la CEDEAO et à l'UEMOA
- Abidjan : siège de nombreuses organisations régionales et multinationales, marché B2B porteur.



LES OPPORTUNITÉS D'INVESTISSEMENTS

Solutions logicielles et plateformes numériques

- Développement de logiciels métiers pour l'administration publique
- Plateformes de e-gouvernement
- ERP, CRM et solutions RH pour entreprises
- Applications mobiles pour citoyens et PME
- Solutions fintech et e-commerce

Services Cloud et hébergement

- Hébergement Cloud local et régional
- Déploiement de Cloud souverain
- Services SaaS, PaaS et IaaS
- Sauvegarde et reprise après sinistre
- Solutions de virtualisation et de stockage sécurisé

Intelligence artificielle et data




- Solutions d'intelligence artificielle
- Analyse de données et business intelligence
- Automatisation des processus métiers
- Chatbots et assistants numériques
- Solutions prédictives pour l'agriculture, la santé et la finance

Cybersécurité

- Centres SOC (Security Operations Center)
- Protection des données et infrastructures critiques
- Gestion des identités et accès (IAM)
- Audit et conformité des systèmes d'information

Services numériques sectoriels

- E-santé

	<ul style="list-style-type: none"> • E-éducation • Agriculture numérique • Services postaux numériques • Smart cities et IoT
 <p>LES ACTEURS CLÉS DU SECTEUR</p>	<p>SECTEUR PUBLIC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ministère de la Transition Numérique et de l'Innovation Technologique • ARTCI – Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC • CEPICI – Centre de Promotion des Investissements en Côte d'Ivoire • ANSSI - Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information chargée de sécuriser l'espace numérique ivoirien • SNDI - Société Nationale de Développement Informatique <p>SECTEUR PRIVÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éditeurs de logiciels et ESN (Entreprises de Services Numériques) locaux et internationaux ; • Fournisseurs de services Cloud (AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, acteurs africains) ; • Startups numériques ivoiriennes et régionales • Opérateurs de télécommunications développant des offres Cloud et plateformes numériques <p>COMMUNAUTÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partenaires financiers : Banque Mondiale, AFD, BAD • Union Internationale des Télécommunications (UIT) • Universités, grandes écoles et instituts de formation en informatique et numérique • Associations professionnelles du secteur numérique et du logiciel <p>LE SECTEUR</p> <ul style="list-style-type: none"> • VITIB – Village des Technologies de l'Information et de la Biotechnologie • Comité National de Pilotage des Partenariats Public-Privé • Incubateurs et accélérateurs de startups logicielles et numériques
 <p>LES RÉGIONS CONCERNÉES</p>	<p>L'ensemble du territoire national est concerné, avec une priorité donnée à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abidjan : hub numérique principal, siège des acteurs institutionnels et privés du secteur • Yamoussoukro : capitale politique et pôle universitaire, cible pour les solutions d'e-gouvernement • Bouaké, San-Pédro, Korhogo et autres centres régionaux : déploiement de plateformes sectorielles et de services Cloud décentralisés • Zones rurales : solutions logicielles d'e-agriculture, de santé numérique et de services de base
 <p>QUELQUES LIENS UTILES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ministère de l'Économie Numérique et de l'Innovation Technologique : www.telecom.gouv.ci • ARTCI – Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC : www.artci.ci • CEPICI – Centre de Promotion des Investissements : www.cepici.gouv.ci • VITIB – Village des TIC et Biotechnologie : www.vitib.ci • Plan National de Développement 2026–2030 : www.pnd.gouv.ci • ANSUT – Agence Nationale du Service Universel des Télécoms : www.ansut.ci • Union Internationale des Télécommunications : www.itu.int/fr • Smart Africa Alliance (développement numérique africain) : www.smartafrica.org